



**Emotionale  
Intelligenz:  
Schlüsselkompetenz  
im interkulturellen  
Kontext**

**Tagesseminar**

von

Bündnis mittendrin!  
Für kulturelle Vielfalt und  
Teilhabe  
in Fulda e.V.

digital am 28. April 2023  
analog am 29. April 2023  
jeweils von 9 - 17 Uhr

## Souverän mit Krisen und Belastung umgehen

Die emotionale Intelligenz ist ausschlaggebend für den persönlichen und privaten Erfolg von Menschen, denn mit ihr gestalten wir sowohl die Beziehung zu uns als auch zu anderen, um das Leben gesund und kompetent zu meistern.

Zwar ist die rationale Intelligenz (Intelligenzquotient, IQ) besser bekannt, jedoch haben unzählige Studien bereits gezeigt, dass emotionale Intelligenz einen deutlich größeren Einfluss auf den beruflichen Erfolg und das empfundene Lebensglück hat als der IQ.

In einer Zeit, in der der Fokus immer mehr auf digitaler Kommunikation liegt und dabei das Gespür für Emotionen abzunehmen droht, wird es immer wichtiger, sich darin zu üben, mimische und körpersprachliche Signale wahrzunehmen, zu interpretieren und angemessen mit ihnen umzugehen. Und zwar über alle Kulturen hinweg, denn unsere Gesellschaft ist zunehmend multikulturell.



## Emotionale Intelligenz und interkulturelle Kompetenzen

Die Weiterbildung, die auf relevanten Erkenntnissen aus Psychologie, Soziologie, Linguistik, Verhaltensanalyse und der Kriminologie basiert, vermittelt die Fähigkeit, andere zu lesen und zu verstehen.

Und zwar mit Hilfe verbaler und non-verbaler Kommunikation durch die Analyse von sechs Kommunikationskanälen.

Wir verwenden dabei das Six Channel Analysis System SCAnS® von EIA Manchester.

Zu den sechs Kommunikationskanälen gehört auch die Mimik, die die sieben Grundemotionen Angst, Trauer, Freude, Überraschung, Ekel, Verachtung und Wut ausdrückt. Diese Expressionen werden in jeder Kultur auf die gleiche Weise ausgedrückt. Wer sie erkennt und zuordnen kann, wird besser verstehen, was im Gegenüber vor sich geht. Daher hilft ein Verständnis der Mimik auch und gerade im inter- und transkulturellen Kontext, wenn es zum Beispiel darum geht, sich jenseits vom gesprochenen Wort zu verständigen.

## Was beinhaltet die Weiterbildung?

### *Selbstwahrnehmung und Selbstmanagement*

Die eigenen Emotionen wahrzunehmen ist eine wichtige Säule der Resilienz und ein Kernelement für eine gesunde Beziehung zu sich selbst. Es geht darum, wahrzunehmen, welche Trigger und Ereignisse welche Emotionen auslösen. Wenn Trigger erkannt und bewusst gemacht werden, können sie hinterfragt und unsere Reaktionen besser reguliert werden. Dies ist wesentlich, um aus Verhaltensmustern auszubrechen, wenn sie hinderlich für das Wohlbefinden sind.

Das Ziel ist, Emotionen angemessen auszudrücken und so zu regulieren, wie es für uns und unsere Beziehungen – bestehende oder zukünftige – am besten ist.

### *Empathie und soziale Kompetenz*

Empathie ist die Fähigkeit, Emotionen bei anderen Menschen zu erkennen. Auch hierfür ist die Selbstwahrnehmung eine wichtige Grundlage, denn nur wenn Menschen ihre eigenen Gefühle erkennen, nehmen sie diese auch eher bei anderen wahr. Es geht darum, die Gefühle anderer korrekt zu ‚lesen‘ und auch angemessen auf sie zu reagieren. Damit sind Empathie und soziale Kompetenz die Grundlage aller zwischenmenschlichen Beziehungen jeglicher kulturellen Herkunft.

Obwohl Empathie nicht in direktem Zusammenhang mit dem IQ steht, ist diese Fähigkeit oft ausschlaggebend für das Vorankommen im Leben. Empathische Menschen sind emotional ausgeglichener, können Beziehungen besser aufrechterhalten, sind häufig beliebt und bekommen so öfter soziale Unterstützung.

Wussten Sie, dass 71% der Arbeitgeber bei der Suche nach neuen Talenten die emotionale Intelligenz über den IQ stellen?

Untersuchungen haben gezeigt, dass, wenn Führungskräfte einer Organisation eine hohe emotionale Intelligenz haben, ihre Mitarbeiter eine höhere allgemeine Arbeitszufriedenheit erfahren und die Mitarbeiterfluktuation deutlich abnimmt.

Emotionale Intelligenz ist entscheidend für den Aufbau und die Aufrechterhaltung von Beziehungen und ein wichtiger Prädiktor für erfolgreiche Führungsqualitäten.

Im Kern ist emotionale Intelligenz "die Fähigkeit, unsere eigenen und die Emotionen anderer in einer Reihe von Kontexten wahrzunehmen, zu verstehen und zu beeinflussen, um unser gegenwärtiges Denken und Handeln zu leiten, um uns zu helfen, unsere Ziele zu erreichen." - Cliff Lansley, EIA Group.

## Für wen ist die Weiterbildung geeignet?

Sie eignet sich für Menschen, die

- im interkulturellen Kontext arbeiten und Menschen aus anderen Kulturen besser verstehen möchten.
- Ihre eigene emotionale Intelligenz erforschen und weiterentwickeln möchten.
- in ihrem Beruf emotional beansprucht werden und häufiger in emotional aufgeladene Situationen geraten.
- mehr über ihre Gefühle erfahren und mit ihnen im beruflichen Rahmen besser umgehen möchten.

## Was lernen Sie in diesem Tagesseminar?

- Erkennen, wie Emotionen, Wahrheiten und Unwahrheiten unbewusst durch die sechs Kommunikationskanäle mitgeteilt werden.
- Bessere Fähigkeiten, um verbale und nonverbale Kommunikation zu interpretieren.
- Das SCAnS®-System lernen und verstehen, wie die 27 Points of Interest (PINS) dazu beitragen können, zu verstehen, was eine Person tatsächlich denkt und fühlt.
- Empathie als wesentliche Kompetenz lernen und einsetzen, um Menschen einzuschätzen und zu verstehen.
- Erkennen und verstehen, wie sich der eigene kulturelle Hintergrund auf die Art und Weise auswirkt, wie wir mit Menschen aus anderen Kulturen interagieren.





## Kurz gesagt ...

Es geht darum,

- das Geschenk der Emotionen in uns selbst und in andren zu verstehen und darauf angemessen zu reagieren,
- zu erkennen, wie sich der persönliche Hintergrund auf die Art und Weise auswirkt, wie wir unsere Beziehungen gestalten.

Wir bieten das Tagesseminar jeweils analog und online an:

**digital** am 28. April 2023

**analog** am 29. April 2023

Teilnahmegebühr:  
200 € für Nicht-Mitglieder  
125 € für Mitglieder

Anmeldungen bitte per Mail an  
[martina@buendnis-mittendrin-fulda.de](mailto:martina@buendnis-mittendrin-fulda.de)

**Referentin: Martina Möller**  
ausgebildet u. a. in  
Verhaltensanalyse  
(Emotional Intelligence Academy  
Manchester)

